

ANEXO

(Resolución de la CRT sobre Régimen de protección de los Usuarios)
Acuerdo 1732 de 2007- CRT
Acuerdo 11 de 2006 - CNTV



Pedido No. _____

“El presente contrato incluye cláusulas de permanencia mínima y valores por terminación anticipada. Una vez hayan sido aceptadas expresamente por el suscriptor, lo vinculan de acuerdo con las condiciones previstas en el presente contrato”.

PERMANENCIA MÍNIMA. El presente contrato se pacta a un término de doce (12) meses, contados a partir de la fecha de inicio de la prestación del servicio, en razón de la financiación de equipos o tarifas subsidiadas.

PRÓRROGAS AUTOMÁTICAS. Si antes de treinta (30) días de la fecha de vencimiento, EL CLIENTE no manifiesta por escrito a el operador su intención de terminar el presente contrato, éste se prorrogará en forma automática por un plazo igual al originalmente pactado, y así sucesivamente.

VALORES POR TERMINACIÓN ANTICIPADA SIN JUSTA CAUSA. En caso de retiro anticipado el suscriptor deberá reconocer al operador el valor proporcional al término que dejará de cumplir la obligación de permanecer en el servicio, de acuerdo con los siguientes valores:

| SERVICIO | VALOR SUBSIDIADO | PERMANENCIA MÍNIMA | VALORES POR TERMINACIÓN ANTICIPADA |
|--|------------------|--------------------|--|
| Televisión | \$160.000 | 12 meses | Valor por terminación anticipada = N*X |
| Internet Banda Ancha Residencial | \$160.000 | | |
| Internet Kids | \$160.000 | | |
| Paquetes | \$160.000 | | |
| TriplePlay | \$160.000 | | |
| Telefonía Móvil con Equipo | \$160.000 | | |
| Internet Móvil | \$160.000 | | |
| Promoción Paquetes Premium | \$100.000 | | |
| Promoción Alta definición (dos canales) | \$120.000 | | |
| Promoción Alta definición (tres canales) | \$150.000 | | |
| Otro, Cual _____ | | | |

N = Valor subsidiado / 12 meses X = Meses no causados

Para constancia se firma a los _____ días del mes de _____ del año _____

NOMBRE

CC.

FIRMA